

Speicherfristen von Verkehrsdaten im Mobilfunk

2012 haben die Bundesnetzagentur und der Bundesdatenschutzbeauftragte mit Vertretern der Telekommunikationsunternehmen einen Leitfaden entwickelt, wie gesetzliche Vorgaben aus dem Telekommunikationsgesetz hinsichtlich von Speicherfristen zu interpretieren sind. Die folgenden Angaben zur tatsächlichen Speicherpraxis stammen von den Unternehmen und beziehen sich auf Telefonate und Kurzmitteilungen im Mobilfunk. (Stand: September 2015)

Vertrag	Leitfaden	Telekom		Vodafone		Telefonica O2	
		Speicherdauer	Daten	Speicherdauer	Daten	Speicherdauer	Daten
entgeltpflichtig, abgehend	In der Regel 90 Tage nach Rechnungsversand	80 Tage nach Rechnungsversand oder auf Kundenwunsch kürzer	A- und B-Rufnummer, Zeit, IMSI	bis zu 180 Tage nach Rechnungsversand, auf Kundenwunsch 43 Tage	A- und B-Rufnummer, Zeit, IMEI, Cell-ID (IMEI und Cell-ID nur bis Rechnungserstellung)	90 Tage nach Rechnungsversand	A- und B-Rufnummer, Gesprächsdauer, IMSI, IMEI
entgeltpflichtig, abgehend (standortabhängiger Tarif)	In der Regel 90 Tage nach Rechnungsversand	80 Tage nach Rechnungsversand oder auf Kundenwunsch kürzer	A- und B-Rufnummer, Zeit, Cell-ID, ggf. IMSI	bis zu 180 Tage nach Rechnungsversand, auf Kundenwunsch 43 Tage	A- und B-Rufnummer, Zeit, IMEI, Cell-ID (IMEI und Cell-ID nur bis Rechnungserstellung)	90 Tage nach Rechnungsversand	A- und B-Rufnummer, Gesprächsdauer, IMSI, IMEI, Cell-ID
Freivolumen, danach entgeltpflichtig	In der Regel 90 Tage nach Rechnungsversand	80 Tage nach Rechnungsversand oder auf Kundenwunsch kürzer	A- und B-Rufnummer, Zeit, ggf. Cell-ID und IMSI	bis zu 180 Tage nach Rechnungsversand, auf Kundenwunsch 43 Tage	A- und B-Rufnummer, Zeit, IMEI, Cell-ID (IMEI und Cell-ID nur bis Rechnungserstellung)	90 Tage nach Rechnungsversand	A- und B-Rufnummer, Gesprächsdauer, IMSI, IMEI, Cell-ID
Pauschal abgegolten (Flatrate)	unverzügliche Löschung nach Ermittlung der Abrechnungsirrelevanz	unverzügliche Löschung, maximale Speicherung 5 Tage	keine Daten	bis zu 180 Tage nach Rechnungsversand, auf Kundenwunsch 43 Tage	A- und B-Rufnummer, Zeit, IMEI, Cell-ID (IMEI und Cell-ID nur bis Rechnungserstellung)	unverzügliche Löschung bis auf einzelne Datenfelder*	A- und B-Rufnummer, Gesprächsdauer, IMSI, IMEI

Pauschal abgegolten (Faltrate), Kundenwunsch auf EVN	unverzügliche Löschung nach Erstellung des EVN	unverzügliche Löschung nach Ermittlung der Abrechnungsirrelevanz	A- und B-Rufnummer, Zeit, ggf. IMSI	bis zu 180 Tage nach Rechnungsversand, auf Kundenwunsch 43 Tage	A- und B-Rufnummer, Zeit, IMEI, Cell-ID (IMEI und Cell-ID nur bis Rechnungserstellung)	unverzügliche Löschung bis auf einzelne Datenfelder*	A- und B-Rufnummer, Gesprächsdauer, IMSI, IMEI
nicht entgeltpflichtig	unverzügliche Löschung nach Ermittlung der Abrechnungsirrelevanz	unverzügliche Löschung	keine Daten	bis zu 180 Tage nach Rechnungsversand, auf Kundenwunsch 43 Tage	A- und B-Rufnummer, Zeit, IMEI, Cell-ID (IMEI und Cell-ID nur bis Rechnungserstellung)	unverzügliche Löschung bis auf einzelne Datenfelder*	A- und B-Rufnummer, Gesprächsdauer, IMSI, IMEI
entgeltpflichtig, eingehend	In der Regel 90 Tage nach Rechnungsversand	80 Tage nach Rechnungsversand oder auf Kundenwunsch kürzer	A- und B-Rufnummer, Zeit, ggf. Cell-ID und IMSI	bis zu 180 Tage nach Rechnungsversand, auf Kundenwunsch 43 Tage	A- und B-Rufnummer, Zeit, IMEI, Cell-ID (IMEI und Cell-ID nur bis Rechnungserstellung)	90 Tage nach Rechnungsversand	A- und B-Rufnummer, Gesprächsdauer, IMSI, Cell-ID
unentgeltlich, eingehend	unverzügliche Löschung nach Ermittlung der Abrechnungsirrelevanz	unverzügliche Löschung	keine Daten	keine Speicherung	keine Daten	unverzügliche Löschung bis auf einzelne Datenfelder*	A- und B-Rufnummer, Gesprächsdauer, IMSI, IMEI
Verbindungsversuche	keine Speicherung	keine Speicherung	keine Daten	keine Speicherung	keine Daten	keine Speicherung	keine Daten
nicht abrechnungsfähige Daten	In der Regel 90 Tage nach Rechnungsversand, in Ausnahmen bis zu 12 Monate	30 Tage	A- und B-Rufnummer, Zeit, ggf. Cell-ID, IMSI	3 Monate	Cell-ID, IMEI	bis zu 12 Monate	A- und B-Rufnummer, Zeit, IMSI, IMEI ggf. Cell-ID
bestrittene Forderungen	bis zur Klärung des Sachverhalts	bis zur Klärung des Sachverhalts	A- und B-Rufnummer, Zeit, ggf. Cell-ID und IMSI	keine gesonderte Speicherung	keine Daten	gemäß Auslegung der Aufsichtsbehörde	A- und B-Rufnummer, Zeit, IMSI, IMEI ggf. Cell-ID
Inter-connection	In der Regel 90 Tage nach Rechnungs-	bis zu sechs Monate	A- und B-Rufnummer, Zeit, Carrier,	176 Tage	A- und B-Rufnummer, Zeit, Übergabepunkte im	bis zu sechs Monate	A- und B-Rufnummer, Zeit, IMSI, IMEI

	versand		Cell-ID (nur bei Roaming)		Netz, Carrier		Cell-ID (bei Roaming)
Abrechnung mit Service-Providern	In der Regel 90 Tage nach Rechnungsversand	bis zu sechs Monate	A- und B-Rufnummer, Zeit, IMSI, ggf. Cell-ID	3 Monate	A- und B-Rufnummer, Zeit, Cell-ID, IMEI	bis zu sechs Monate	A- und B-Rufnummer, Zeit, IMSI, IMEI ggf. Cell-ID
Erkennung, Eingrenzung und Beseitigung von Störungen	maximal sieben Tage, bei konkreten Anhaltspunkten länger	maximal sieben Tage, bei konkreten Anhaltspunkten länger	alle Verkehrsdaten	keine Angabe	Signalisierungsdaten, u.a. A- und B-Rufnummer, Zeit, Cell-ID, IMEI	unverzügliche Löschung bis auf einzelne Datenfelder*	A- und B-Rufnummer, Zeit, IMSI, IMEI ggf. Cell-ID
Aufdeckung von Missbrauch	maximal sieben Tage, im Verdachtsfall bis zum Abschluss des Sachverhaltes	maximal sieben Tage	alle Verkehrsdaten	keine gesonderte Speicherung	keine Daten	60 Tage, bei Missbrauchsverdacht bis Abschluss der Bearbeitung	Alle vorhandenen Verkehrsdaten, Cell-ID, IMEI
Fangschaltung	soweit erforderlich	soweit erforderlich	A- und B-Rufnummer, Zeit	Anlassbezogen im erforderlichen Umfang	je nach Anlass	gemäß Auslegung der Aufsichtsbehörde	A- und B-Rufnummer, Zeit, IMSI, IMEI ggf. Cell-ID
Backup von Rohdaten	bis zu sieben Tage	bis zu sieben Tage	Verkehrsdaten, insbesondere nicht oder nicht vollständig verarbeitete CDRs	7 Tage	Inputfiles der Netzelemente	unverzügliche Löschung bis auf einzelne Datenfelder*	keine Daten

Legende:

- A- und B-Rufnummer: Mobilfunknummern des Anrufers (A) und des Angerufenen (B)
- Carrier: Betreiber von Telekommunikationsnetzwerken (im Gegensatz zu Anbietern von Dienstleistungen, sog. Service Providern)
- CDR: Datensatz mit Verbindungsdaten für eine Abrechnung (Call Detail Record, dt. auch „Einzelverbindungs nachweis“)
- Cell-ID: sogenannte Mobilfunkzellenidentifikation, mit der unter anderem der Standort des Mobilfunkgerätes lokalisiert werden kann („Standortdaten“)
- EVN: Einzelverbindungs nachweis, Auflistung einzelner Telefonverbindungen zu Abrechnungszwecken
- Gesprächsdauer: Länge eines Telefonates
- IMEI: eine 15-stellige Seriennummer, die jedes Gerät identifizierbar macht (International Mobile Station Equipment Identity)

- IMSI: eine maximal 15-stellige Nummer auf der SIM-Karte, die in jeden Teilnehmer identifizierbar macht (International Mobile Subscriber Identity)
- Zeit: Datum und Uhrzeit der Kommunikation (Beginn, Dauer)

* Telefonica teilte trotz Nachfrage nicht mit, um welche Datenfelder es sich handele und wie lange die Daten gespeichert würden. Man habe sich mit der Bundesnetzagentur auf eine Umsetzung bis 2016 verständigt.